



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Соляная, 32, г. Саратов, 410002
Тел.: (845-2) 49-21-12; факс (845-2) 28-67-49
minobr@minobr.saratov.gov.ru

11.01.2023 № *01-25/108*
на № _____

**Главам муниципальных районов
(городских округов) области**

**Руководителям органов
местного самоуправления,
осуществляющих управление в сфере
образования**

**Руководителям образовательных
организаций, в отношении которых
функции и полномочия учредителя
осуществляет министерство
образования Саратовской области**

Министерство образования Саратовской области сообщает, что с 1 сентября 2020 года в области осуществляется совместная работа («горячая линия») Общероссийской общественной организации «Народный фронт «За Россию» и Минпросвещения России.

Поступившие через указанный портал жалобы рассматриваются на оперативных штабах Министерства просвещения Российской Федерации по организации горячего питания.

В связи с изменением контактных данных «горячей линии» направляем актуальную информацию (приложение), которую необходимо разместить на информационных ресурсах образовательных организаций.

Приложение: на 2 л. в 1 экз. и в электронном виде.

Заместитель министра

И.А. Чинаева

**О необходимости замены/размещения баннеров горячей линии
Народного фронта и Минпросвещения России «Народный ревизорро»**

<p>УСТАРЕВШИЙ МАКЕТ</p>  <p>Устаревший макет баннера с изображением детей в столовой и текстом: «Вы довольны качеством питания в начальной школе? Нам это важно». Внизу указаны логотипы и телефон горячей линии 8-800-200-34-11.</p>	<p>АКТУАЛЬНЫЙ МАКЕТ</p>  <p>Актуальный макет баннера с черным фоном и белым текстом: «НАРОДНЫЙ ФРОНТ НЕДОВОЛЬНЫ КАЧЕСТВОМ ПИТАНИЯ В ШКОЛЕ? Мы поможем исправить!». Внизу указаны QR-код, сайт revizorro.onf.ru, телефон 8-800-200-04-11 и логотипы.</p>
<p>УСТАРЕВШИЙ ТЕЛЕФОН 8-800-200-34-11</p>	<p>АКТУАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН 8-800-200-04-11</p>

Просим рассмотреть возможность размещения актуальной информации в образовательных организациях подведомственных территорий, а именно:

1. Разместить актуальный баннер на сайте школы
 - 1.1. Если на сайте школы уже размещен устаревший баннер либо телефон горячей линии, необходимо разместить актуальный баннер или телефон, как на примере выше.
 - 1.2. Если ни баннер, ни телефон не были размещены ранее, необходимо разместить актуальный баннер на сайте школы.

Если отсутствует техническая возможность размещения баннера на сайте, возможно разместить актуальный телефон горячей линии (8-800-200-04-11).

Ссылка на макет баннера на сайт: https://disk.yandex.ru/i/tHfEtzSB_0AqAw

Ссылка на код для размещения на сайте: <https://disk.yandex.ru/i/fonAcK2bTKn2eg>

2. Разместить актуальный плакат на входной группе
 - 2.1. Если при входе в школу размещен устаревший плакат, необходимо обновить плакат и разместить актуальный, как на примере

выше.

2.2. Если при входе в школу плакат отсутствует, необходимо разместить актуальный плакат.

На выбор руководства школы предлагается 4 варианта плакатов: А3/А4, горизонтальное/вертикальное размещение.

Ссылка на макеты плакатов: <https://disk.yandex.ru/d/a9A-MNunI5bzKA>.

Важно: По итогам опросов, большинство родителей не готовы публично жаловаться на питание в школах. Обращение на горячую линию – это возможность отработки жалобы (в том числе анонимной) на уровне взаимодействия между Народным фронтом, Минпросвещения России, региональными и местными органами власти, не вынося их в публичную плоскость.